

ANKIETA

**w sprawie oceny jakości obsługi świadczonej przez pracowników
Spółdzielni Mieszkaniowej „Buczyna” w Bukownie**

Szanowni Państwo, zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety, której celem jest poznanie Państwa opinii dotyczącej poziomu obsługi i udzielania informacji przez pracowników spółdzielni.

Niniejsza ankieta jest anonimowa, a Państwa uwagi będą cennymi wskazówkami, które zostaną uwzględnione przy dokonywaniu przez Zarząd Spółdzielni oceny pracy pracowników, co pozwoli polepszyć jakość świadczonych przez spółdzielnię usług.

1. Jak ocenia Pani/Pan pracę Spółdzielni jako zarządcy Państwa nieruchomości?

Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Bardzo źle
0	0	0	0	0

2. Jak ocenia Pani/Pan współpracę z pracownikami biura SM Buczyna? Proszę określić stopień zadowolenia dla poszczególnych komponentów.

	Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Bardzo źle
Wiedza i kompetencje (fachowość, znajomość zagadnień merytorycznych)	O	O	O	O	O
Poziom obsługi klienta (uprzejmość, życzliwość, dostępność, chęć udzielenia pomocy)	O	O	O	O	O
Czas reakcji i realizacji (czas reakcji na zgłoszony problem)	O	O	O	O	O
Łatwość współpracy (przyjazne procedury, kultura osobista, realizacja nietypowych spraw)	O	O	O	O	O
Zaangażowanie i pomoc w rozwiązywaniu powstałych problemów	O	O	O	O	O
Informacja dotycząca usług, praw i obowiązków, wyjaśnienie procedur.	O	O	O	O	O

Jeżeli ma Pani/Pan uwagi do pracy pracowników SM Buczyńna proszę wpisać poniżej:

--

3. Jak ocenia Pani/Pan jakość korespondencji z biurem SM Buczyna, biorąc pod uwagę:

	Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Bardzo źle
Zrozumiałość	O	O	O	O	O
Czytelność	O	O	O	O	O
Terminowość	O	O	O	O	O
Rzetelność	O	O	O	O	O

